GARANTİ BEYANI

Satın alma tarihinden itibaren, paslanmaz çelik tencere parçalarının normal ve amacına uygun kullanım koşullarında 20 yıl süreyle kusursuz çalışacağını garanti ederiz. Garanti kapsamında sunulan hizmet, arızalı ürünün onarılması veya gerekli görülmesi halinde, ürünün ürün gamımızda bulunması şartıyla yenisi ile değiştirilmesini kapsar. Ürünün artık ürün gamında yer almaması durumunda, benzer bir WMF ürünü ile değişim sağlanır. Garanti kapsamındaki tüm hizmetler ücretsizdir. Garanti yalnızca burada belirtilen haklarla sınırlıdır; bunun dışında herhangi bir talep kabul edilmez.

GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN DURUMLAR

Aşağıdaki durumlarda oluşan hasarlar garanti kapsamı dışındadır:

- Kullanım talimatlarına uyulmaması
- Amacına uygun olmayan kullanım (ör. ızgara veya açık ateşte kullanım)
- Hatalı veya ihmalkar kullanım (ör. aşındırıcı temizlik maddeleri kullanımı)
- Aşırı ısınma
- Orijinal olmayan yedek parçaların kullanılması
- Yetkisiz veya hatalı onarım işlemleri
- Tencere yüzeylerine etki eden kimyasal veya fiziksel etkiler
- Normal kullanım sonucu oluşan aşınma ve yıpranma izleri
- Ticari veya profesyonel kullanım

Ayrıca cam kapaklar ve plastik saplar bu 20 yıllık garanti kapsamına dahil değildir.

GARANTİ TALEBİ PROSEDÜRÜ

Garanti talebinde bulunabilmek için, tarihli orijinal satın alma belgesinin (fiş/fatura) ibraz edilmesi gerekmektedir. Belgenin fotokopisi veya taranmış dijital kopyası da kabul edilir. Garanti süresi satın alma tarihi itibarıyla başlar. Garanti talebi için, lütfen WMF Müşteri Hizmetleri ile telefon veya e-posta yoluyla iletişime geçiniz. Şirket adresi ve diğer bilgiler, bu belgenin sonunda yer alan ülke listesinde bulunmaktadır.

YASAL HAKLAR

Bu garanti, tüketicinin satıcıya karşı sahip olduğu yasal hakları sınırlamaz. Ürünün teslim anında ayıplı olması durumunda, yürürlükteki mevzuat kapsamında yasal haklarınızı kullanabilirsiniz. Garanti süresi içinde, kanunun izin verdiği ölçüde onarım, değişim, bedel indirimi, sözleşmeden dönme ve tazminat haklarından yararlanabilirsiniz.

GARANTİNİN GEÇERLİ OLDUĞU ÜRÜNLER

- Iconic
- Ultimate Cool
- Function 4
- Gourmet Plus
- Compact Cousine